

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN

GÜLTIG AB: 01.09.2016

## 1. ALLGEMEINES

- a. Diese Nutzungsbedingungen (nachfolgend „NB“) legen die Bedingungen fest unter welcher der Dienst „Coinskauf für den Livechat“ benützt werden kann. Die vom Diensteanbieter angebotenen Dienste richten sich ausschließlich an natürliche Personen bzw. Verbraucher (i.S.d. § 1 des österreichischen Konsumentenschutzgesetz - KSchG), die das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sind.
- b. Die Nutzung des „Coinskauf für den Livechat“ Dienstes unterliegt diesen NBs.

## 2. ANGABEN ZUM DIENSTEANBIETER

Diensteanbieter ist die

Geonda GmbH  
Diefenbachgasse 35/HL3  
1150 Wien, Österreich  
Firmenbuchnummer: FN457527 i  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, Gerichtsabteilung 53  
E-Mail: info@geonda.gmbh  
Web: www.geonda.gmbh

(nachfolgend „Diensteanbieter“, „uns“, „wir“ oder GEO)

## 3. ANGABEN ZUM DIENST

- a. Der von Diensteanbieter angebotene Dienst „Coinskauf für den Livechat“ ist ein Dienst, bei dem der Endkunden in verschiedenen Preisstufen Coins kaufen kann, die er anschließen für den Kauf von Live-Chat-Dienstleistungen oder Videos nutzen kann, und betrifft somit ein Dienst über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten. „Coinskauf für den Livechat“ ist ausgerichtet auf die Nutzung auf mobile Endgeräte, die eine gültige SIM-Karte haben und/oder PCs/Macs mit Internetzugang.
- b. „Coinskauf für den Livechat“ ist kompatibel mit iOS 4 und höher, Android 2.0 und höher, Windows Mobile, Blackberry OS 7 und höher, Firefox OS (bei mobilen Endgräten) bzw. Windows 95 oder neuer, Mac OS 7.6 oder höher (bei PCs/Macs).
- c. Der Endkunde wählt die Anzahl der gewünschten Coins aus und seinen Netzbetreiber aus, gibt seine Handynummer ein und geht auf KAUFEN. Danach bekommt er seine gekauften Coins in seinem Nutzeraccount gutgeschrieben.
- d. Je nach Menge der zu kaufenden Coins fallen unterschiedliche Endkundenpreise an:
  - i. 5 Coins kosten 5,00 EUR.
  - ii. 10 Coins kosten 10,00 EUR.
  - iii. 20 Coins kosten 20,00 EUR.
  - iv. 30 Coins kosten 30,00 EUR.
  - v. 50 Coins kosten 50,00 EUR.
  - vi. 70 Coins kosten 70,00 EUR.
  - vii. 100 Coins kosten 100,00 EUR.

Alle Preise sind in Euro und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

- e. Es handelt sich um einen Einmal-Kauf.
- f. Die Abrechnung findet über die Telefonrechnung des Endkunden statt.
- g. Es ist keine Kündigung notwendig, da es sich um einen Einmal-Kauf handelt.

## 4. RÜCKTRITTSRECHT

- a. Gemäß § 11 Fern- und Auswärtsgeschäftegesetzes (FAGG) haben Sie grundsätzlich das Recht, von einem mit uns für den „Coinskauf für den Livechat“ Dienst abgeschlossenen Vertrag innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten, dies ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Ausübung des Rücktrittsrechts führt dazu, dass Sie nichts zu bezahlen haben bzw. eine erfolgte Zahlung an Ihnen zurückzuerstatten ist. Das Muster-Widerrufsformular können Sie hier finden: <http://guppy.link/widerrufsformular>
- b. Gemäß § 18 Abs 1 Z 11 FAGG Sie verlieren jedoch Ihr Rücktrittsrecht wenn
  - i. der mit uns abgeschlossene Vertrag die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten betrifft (was im Hinblick auf den „Coinskauf für den Livechat“ Dienst der Fall ist),
  - ii. wir Ihnen eine Bestätigung des Vertrages übermitteln (dies ist in der Regel eine SMS), und
  - iii. Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags noch vor Ablauf der sonst bestehenden 14-tägigen Rücktrittsfrist beginnen, und zur Kenntnis nehmen, dass Sie mit dieser Zustimmung Ihr Rücktrittsrecht verlieren.

## 5. DATENSCHUTZ

- a. **MIT DER NUTZUNG UNSERES DIENSTES „Coinskauf für den Livechat“ GEBEN SIE IHRE AUSDRÜCKLICH ZUSTIMMUNG, DASS IHRE PERSÖNLICHEN DATEN, NÄMLICH**
  - **IHRE RUFNUMMER****ZUM ZWECK DER ERBRINGUNG DES DIENSTES VERARBEITET WERDEN UND AN IHREN MOBILEFUNKANBIETER (ENTWEDER DIREKT ODER ÜBER UNSEREN TECHNISCHEN ZAHLUNGSDIENSTLEISTER) ZUM ZWECK DER ABRECHNUNG ÜBER IHRE MOBILFUNKRECHNUNG ÜBERMITTELT WERDEN.**
- b. Sie können die unter Punkt 5.a dieser NBs abgegebene Zustimmung jederzeit schriftlich widerrufen (E-Mail an [info@geonda.gmbh](mailto:info@geonda.gmbh) genügt).

## 6. ANFRAGEN

- a. Allfällige Fragen zum Dienst „Coinskauf für den Livechat“ können gerichtet werden an:

E-Mail: [info@geonda.gmbh](mailto:info@geonda.gmbh)  
Web: [www.geonda.gmbh](http://www.geonda.gmbh)
- b. Wenn Sie eine Frage bzw. Anliegen zum Dienst „Coinskauf für den Livechat“ haben, halten Sie bitte Ihre Handynummer bereit bzw. geben Sie uns diese bekannt. Ohne Ihre Handynummer, können wir nämlich Ihr Anliegen nicht bearbeiten.